

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran performansi berdasarkan kriteria Malcolm Baldrige, maka dapat disimpulkan:

- Secara keseluruhan Jurusan TI-UKWMS dapat diindikasikan mempunyai skor 50% berdasarkan kriteria Malcolm Baldrige, yang berarti Pendekatan sistematis dan efektif dalam menunjukkan persyaratan secara keseluruhan berdasarkan fakta proses evaluasi, tetapi masih perlu adanya siklus perbaikan dalam evaluasi.
- Terdapat kriteria yang dinilai lemah yaitu kriteria Pengukuran, Analisis dan Pengetahuan Manajemen dan Manajemen Proses, yang dapat dilihat pada gambar 5.1.
- Untuk memperbaiki kelemahan kriteria tersebut, maka dirancang suatu strategi perbaikan (dapat dilihat pada gambar 5.2)

6.2 Saran

Dalam meningkatkan performansi jurusan, perlu lebih menerapkan lingkaran PDCA, karena lingkaran PDCA merupakan gambaran untuk proses kinerja yang berkualitas dan lebih memperhatikan kebutuhan pelanggan PT sehingga terjadi suatu lingkungan yang berkualitas.

DAFTAR PUSTAKA



Daftar Pustaka

Baldrige Malcolm. "Education Criteria for Performance Excellence". The Malcolm Baldrige National Quality Award Program. 2003.

Blazey, Mark, Davidson, Karen S., Evans John P. "Insight to Performance Excellence in Education 2003: An inside look at the 2003 Baldrige Award Criteria for Education."

Centra, John A. "Reflective Faculty Evaluation: Enhancing Teaching and Determining Faculty Effectiveness."

Husna Asmara U. "Pengantar Kepemimpinan Pendidikan." Ghalia Indonesia. 1982.

Maholtra, Naresh K. "Marketing Research: An Applied Orientation". 3rd ed. Prentice Hall International, Inc., 1999.

Purnama Daulat Tampubolon. "Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke-21." PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta., 2001.